



C.A.B. SRLs CENTRO ANALISI BOLZANO
Via Galileo Galilei 10/F 39100 Bolzano
P.IVA 0289456021 c.a.b.bolzano@gmail.com

CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE

C.A.B. SRLs è una struttura sanitaria che si occupa in regime privato di analisi cliniche di laboratorio.

La struttura è in via Galileo Galilei 10/F, al piano terra del Palazzo Podini Holding.



Siamo a Bolzano in Via
Galileo Galilei 10F presso il
palazzo Podini Holding



MISSION

La Società C.A.B.SRLs nasce il 30.10.2015 con l'intento, che ha sempre animato la diretta fondatrice Dott.ssa Scaffidi Giovanna, di offrire al territorio un centro di analisi cliniche in grado di soddisfare le diverse esigenze degli utenti nella loro variegata tipologia: singoli privati, strutture sanitarie che necessitano di esami clinici, aziende che devono garantire per legge la salute e la sicurezza dei lavoratori nei posti di lavoro.

C.A.B. SRLs
Via Galileo Galilei/Str. 10/F, 39100 Bolzano/Bozen (BZ)
Cod.Fisc.–P.Iva 02894560214/ MwSt-Nr–P.Iva : 02894560214
Tel.: 0471 930566
cab.bolzano@gmail.com



C.A.B. SRLs CENTRO ANALISI BOLZANO
Via Galileo Galilei 10/F 39100 Bolzano
P.IVA 0289456021 c.a.b.bolzano@gmail.com

VALORI ETICI E PRINCIPI DI RIFERIMENTO

Cordialità e rispetto: ogni utente che si accosta alla nostra struttura è trattato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

Eguaglianza: i servizi e le prestazioni sono eseguiti senza alcuna discriminazione per sesso, razza, lingua, religione, opinione politica, classe sociale, forme di disabilità fisica o mentale.

Efficienza: i servizi e le prestazioni erogate da C.A.B. SRLs devono soddisfare in modo preciso e tempestivo le richieste dell'utente conferendogli il potere di controllo sulla qualità del sistema.

L'utente ha il diritto di presentare reclami, osservazioni e di proporre suggerimenti volti a migliorare il servizio.

Professionalità: C.A.B. SRLs si avvale della collaborazione di professionisti che lavorano condividendo una cultura di piena responsabilità e competenza rispetto ai propri compiti.

C.A.B. SRLs
Via Galileo Galilei/Str. 10/F, 39100 Bolzano/Bozen (BZ)
Cod.Fisc.–P.Iva 02894560214/ MwSt-Nr–P.Iva : 02894560214
Tel.: 0471 930566
cab.bolzano@gmail.com



C.A.B. SRLs CENTRO ANALISI BOLZANO
Via Galileo Galilei 10/F 39100 Bolzano
P.IVA 0289456021 c.a.b.bolzano@gmail.com

ORGANIGRAMMA

Amministratore unico e legale rappresentante

Dott.ssa Giovanna Scaffidi Argentina

Direttore e responsabile di laboratorio di analisi cliniche

Dott.ssa Giovanna Scaffidi Argentina (biologa specialista in biochimica clinica)

Medico di laboratorio

Dr. Sandro Rinaldi

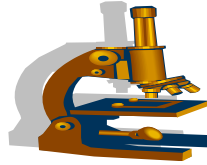
Primo infermiere Sig. Federico Doneddu

C.A.B. SRLs

Via Galileo Galilei/Str. 10/F, 39100 Bolzano/Bozen (BZ)
Cod.Fisc.-P.Iva 02894560214/ MwSt-Nr-P.Iva : 02894560214
Tel.: 0471 930566
cab.bolzano@gmail.com



C.A.B. SRLs CENTRO ANALISI BOLZANO
Via Galileo Galilei 10/F 39100 Bolzano
P.IVA 0289456021 c.a.b.bolzano@gmail.com



IL LABORATORIO DI ANALISI CLINICHE

Tipologia di esami effettuati

Il laboratorio C.A.B. SRLs effettua analisi cliniche in proprio o in service con altri laboratori (Synlab Italia Srl di Brescia, Laboratorio di Microbiologia e Virologia dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige – Compressorio di Bolzano) nei seguenti settori:

Chimica clinica - Ematologia - Coagulazione - Microbiologia - Sierologia - Immunologia - Tossicologia - Endocrinologia - Farmaci – Citologia.

I prelievi ematochimici

C.A.B.SRLs effettua la raccolta dei campioni biologici presso il punto prelievi, sito nella medesima struttura, e a domicilio delle aziende, delle strutture e dei singoli privati che ne richiedono il servizio, ad opera di personale infermieristico specializzato.

Il trasporto dei campioni al laboratorio avviene nel rispetto delle normative vigenti in materia:

- D. Lgs. 123/2007
- D. Lgs. 81/2008
- Circolare n° 15 Ministero della Salute del 20 Luglio 1994 : Raccomandazioni per la sicurezza del trasporto di materiali infettivi e di campioni biologici
- Circolare n° 3 Ministero della Salute dell'8 Maggio 2003 attraverso l'utilizzo di contenitori conformi alle norme europee ADR e dispositivi di controllo per la registrazione continua della temperatura dei campioni.

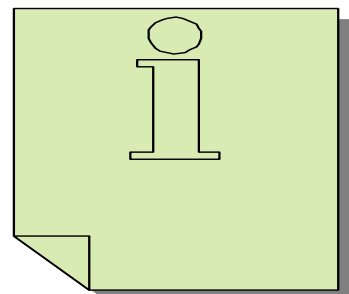


Orario e giorni di apertura al pubblico del punto prelievi

- ❖ Dal Lunedì al Venerdì dalle 7.30 alle 10.00.
- ❖ Sabato dalle 7.30 alle 10.30

Si richiedono un documento di riconoscimento e il codice fiscale.

C.A.B. SRLs effettua, in caso di richiesta,
prelievi per la medicina del lavoro direttamente
presso le aziende e per i singoli privati direttamente a casa.



C.A.B. SRLs

Via Galileo Galilei/Str. 10/F, 39100 Bolzano/Bozen (BZ)
Cod.Fisc.–P.Iva 02894560214/ MwSt-Nr–P.Iva : 02894560214
Tel.: 0471 930566
cab.bolzano@gmail.com



C.A.B. SRLs CENTRO ANALISI BOLZANO
Via Galileo Galilei 10/F 39100 Bolzano
P.IVA 0289456021 c.a.b.bolzano@gmail.com



Il Tariffario

C.A.B.SRLs applica sul 95% degli esami di laboratorio la tariffa provinciale corrispondente.

Il laboratorio non può applicare esenzioni poiché non è convenzionato.

Il tariffario del laboratorio è disponibile in sede in formato cartaceo allegato e consultabile on-line al sito



[**www.centro-analisi.it**](http://www.centro-analisi.it)

Per qualunque informazione sugli esami di laboratorio si può telefonare dal lunedì al Venerdì dalle 7.30 alle 15.30 e il Sabato dalle 7.30 alle 10.30 al seguente numero:



[**0471 930566**](tel:0471930566)

C.A.B. SRLs

Via Galileo Galilei/Str. 10/F, 39100 Bolzano/Bozen (BZ)
Cod.Fisc.–P.Iva 02894560214/ MwSt-Nr–P.Iva : 02894560214
Tel.: 0471 930566
cab.bolzano@gmail.com



C.A.B. SRLs CENTRO ANALISI BOLZANO
Via Galileo Galilei 10/F 39100 Bolzano
P.IVA 0289456021 c.a.b.bolzano@gmail.com

Indicazioni sulla preparazione del paziente in relazione alla tipologia degli esami e del campione biologico

- *In linea di massima si consiglia di osservare un digiuno di 8 – 12 ore prima del prelievo; non sottoporsi nei giorni precedenti al prelievo a digiuni estremi o ad abbondanti e inusuali pasti;*
- *non compiere sforzi fisici intensi nelle 12 ore prima del prelievo;*
- *astenersi dal prendere caffè, the o altre bevande, fatta eccezione per l'acqua naturale prima del prelievo;*
- *non fumare prima del prelievo;*
- *non assumere alcool nelle 12 ore precedenti il prelievo;*
- *non assumere farmaci nelle 12 ore precedenti il prelievo ad eccezione di prescrizione obbligatoria (segnalare in fase di prelievo il tipo di farmaco assunto);*
- *per le donne segnalare lo stato mestruale o di gravidanza.*

Alcuni esami necessitano di ulteriori accorgimenti:

- *prelievo del sangue venoso per CEA: astenersi dal fumo per 24 ore prima del prelievo;*
- *prelievo di sangue venoso per DIGOSSINA: assumere il farmaco all'ora prescritta. Non è necessario essere digiuni;*
- *prelievo di sangue venoso per dosaggio LITIO: presentarsi al laboratorio prima della dose mattutina del farmaco;*
- *prelievo di sangue venoso per ORMONI TIROIDEI: non devono essere stati eseguiti nei 2 mesi precedenti esami radiografici con contrasto iodato;*
- *prelievo di sangue venoso per PROLATTINA: il prelievo deve essere eseguito la mattina a digiuno dopo un periodo di riposo;*

C.A.B. SRLs

Via Galileo Galilei/Str. 10/F, 39100 Bolzano/Bozen (BZ)
Cod.Fisc.–P.Iva 02894560214/ MwSt-Nr–P.Iva : 02894560214
Tel.: 0471 930566
cab.bolzano@gmail.com



C.A.B. SRLs CENTRO ANALISI BOLZANO
Via Galileo Galilei 10/F 39100 Bolzano
P.IVA 0289456021 c.a.b.bolzano@gmail.com

- *curva da carico con glucosio per via orale (OGTT): prima di eseguire l'esame è necessario aver effettuato un esame della glicemia basale il giorno precedente; se la glicemia basale è nei limiti della norma, si potrà procedere nel giorno seguente, all'esecuzione della curva. L'esame si svolge attraverso una serie di prelievi del sangue eseguiti dopo aver somministrato al paziente la quantità di glucosio prevista dalle linee guida ad intervalli di tempo prefissati (30', 60', 90', 120', 150', 180') in base alla richiesta del medico curante.*
- *la GLICEMIA POST-PRANDIALE si esegue 2 ore dopo la fine del pranzo. Per questo esame è necessario contattare il laboratorio prima del prelievo.*

Raccolta di campioni non ematici

Tampone vaginale

- astenersi da rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti l'esame;
- evitare di fare il tampone durante il periodo mestruale;
- se in terapia antibiotica o antimicotica, eseguire l'esame dopo almeno 6 giorni dalla sospensione della terapia;
- lavare i genitali solo con acqua prima del prelievo.

Tampone faringeo

- presentarsi a digiuno;
- sciacquare la bocca solo con acqua al risveglio;
- non lavarsi i denti;
- se in terapia antibiotica, eseguire l'esame dopo almeno 6 giorni dalla sospensione della terapia.

Tampone auricolare

- non pulire in alcun modo il condotto auricolare il giorno del prelievo;
- In caso di terapia antibiotica, eseguire il prelievo dopo almeno 6 giorni dalla sospensione della terapia.

C.A.B. SRLs

Via Galileo Galilei/Str. 10/F, 39100 Bolzano/Bozen (BZ)
Cod.Fisc.–P.Iva 02894560214/ MwSt-Nr–P.Iva : 02894560214
Tel.: 0471 930566
cab.bolzano@gmail.com



C.A.B. SRLs CENTRO ANALISI BOLZANO
Via Galileo Galilei 10/F 39100 Bolzano
P.IVA 0289456021 c.a.b.bolzano@gmail.com

Esame urine completo

- raccogliere in un contenitore apposito un'unica emissione del mattino;
- nella donna si consiglia di attendere la fine del ciclo mestruale.

Raccolta urine per urinocultura

- procedere ad un'accurata pulizia dei genitali esterni con acqua e sapone;
- scartare la prima parte dell'urina emessa mentre la successiva va raccolta direttamente nell'apposito contenitore sterile. Il contenitore va aperto solo nel momento della raccolta e rapidamente richiuso appena riempito.

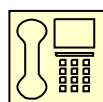
Raccolta feci per coprocultura, esame parassitologico, esame chimico fisico

- raccogliere le feci nell'apposito contenitore;
- prelevare con la palettina inserita nel contenitore una piccola quantità da tre punti diversi delle feci e introdurre i tre prelievi nello stesso contenitore;
- per l'esame parassitologico è consigliabile eseguire il test su 3 campioni in tre giorni consecutivi;
- per la coprocultura in caso di terapia antibiotica si consiglia di fare l'esame dopo almeno 6 giorni dalla sospensione della terapia.

Raccolta feci per ricerca sangue occulto

- Eseguire il test su tre campioni di tre giorni diversi;
- Raccogliere le feci nell'apposito contenitore.

Per qualunque informazione sulla preparazione del paziente agli esami e le modalità di prelievo si consiglia di contattare il laboratorio analisi dalle 7.30 alle 15.30 al seguente numero:



0471 930566

C.A.B. SRLs
Via Galileo Galilei/Str. 10/F, 39100 Bolzano/Bozen (BZ)
Cod.Fisc.–P.Iva 02894560214/ MwSt-Nr–P.Iva : 02894560214
Tel.: 0471 930566
cab.bolzano@gmail.com



C.A.B. SRLs CENTRO ANALISI BOLZANO
Via Galileo Galilei 10/F 39100 Bolzano
P.IVA 0289456021 c.a.b.bolzano@gmail.com

LA CONSEGNA DEI REFERTI

La consegna dei referti viene fatta rigorosamente in busta chiusa o in via telematica, secondo richiesta dell'utente.

A tutela della privacy è stato predisposto il *“modulo ritiro referti”* che viene consegnato al momento dell'accettazione: non verranno pertanto consegnati esiti senza la presentazione del suddetto tagliando, debitamente firmato dal paziente in caso di ritiro da parte di persona diversa delegata dall'interessato.

Gli esami eseguiti nel laboratorio C.A.B. sono disponibili dalle ore 16.00. Il paziente può richiederne l'invio personale e/o al proprio medico nelle modalità previste: via web, via mail o per posta mediante firma del documento sul consenso del trattamento dei dati personali.



Orario e modalità di ritiro referti

Tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì dalle 7.30 alle 17.00 (orario continuato)

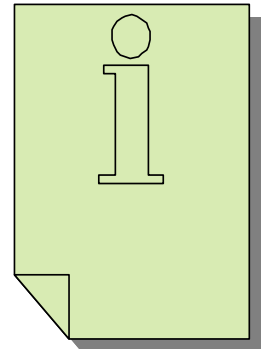
Sabato dalle 7.30 alle 10.30

I medici richiedenti e i singoli privati possono ritirare

i referti via Internet sul sito del laboratorio

nell'area riservata alla refertazione “on line”

tutti i giorni 24 ore su 24.



C.A.B. SRLs

Via Galileo Galilei/Str. 10/F, 39100 Bolzano/Bozen (BZ)
Cod.Fisc.–P.Iva 02894560214/ MwSt-Nr–P.Iva : 02894560214
Tel.: 0471 930566
cab.bolzano@gmail.com



C.A.B. SRLs CENTRO ANALISI BOLZANO
Via Galileo Galilei 10/F 39100 Bolzano
P.IVA 0289456021 c.a.b.bolzano@gmail.com

SERVIZI SPECIFICI

MEDICINA DEL LAVORO

Il laboratorio C.A.B. SRLs offre alle aziende, di ogni dimensione e settore produttivo, assistenza completa per l'effettuazione degli esami di laboratorio previsti dalla normativa vigente. Organizza piani di lavoro dimensionati sulle richieste specifiche dell'azienda in termini di raccolta dei campioni, calendario degli esami, modalità di consegna dei referti. Il laboratorio esegue i prelievi sia presso l'azienda, sia presso il punto prelievo della sede operativa di Bolzano, ad opera di personale infermieristico qualificato. Gli esami previsti nei protocolli vengono risolti in 24 ore, salvo esami particolari che richiedono il supporto di laboratori specializzati. Il medico competente dispone di un accesso "*on line*" per la consultazione dei referti in tempo reale, secondo le modalità concordate con l'azienda e comunque fatta salva la normativa sulla privacy del lavoratore.

I costi saranno definiti in base al piano di lavoro richiesto (prelievi a domicilio, tipo di esami richiesti, etc.) e comunque competitivi.

Per informazioni o prenotazioni contattare il numero 0471 930566

C.A.B. SRLs
Via Galileo Galilei/Str. 10/F, 39100 Bolzano/Bozen (BZ)
Cod.Fisc.-P.Iva 02894560214/ MwSt-Nr-P.Iva : 02894560214
Tel.: 0471 930566
cab.bolzano@gmail.com



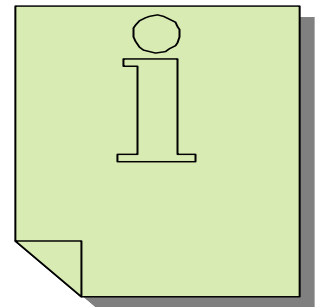
C.A.B. SRLs CENTRO ANALISI BOLZANO
Via Galileo Galilei 10/F 39100 Bolzano
P.IVA 0289456021 c.a.b.bolzano@gmail.com

CONVENZIONI PRIVATE

Aziende, associazioni, assicurazioni, circoli e singoli privati possono stipulare con C.A.B. SRLs convenzioni private ovvero accordi che consentono ai rispettivi dipendenti/associati/e all'intero nucleo familiare di effettuare tutte le prestazioni sanitarie presenti in C.A.B. SRLs a tariffe più convenienti.

Contatti

Per informazioni relative alle attività di C.A.B. SRLs
contattare la segreteria al numero 0471 930566
o inviare una email al seguente indirizzo: cab.bolzano@gmail.com



Siamo disponibili in sede presso l'ufficio informazioni
da Lunedì al Venerdì dalle 7.30-17.00

INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Tutte le informazioni per gli utenti sono a disposizione attraverso materiale informativo reperibile via Internet o presso l'ufficio accettazione.

C.A.B. SRLs
Via Galileo Galilei/Str. 10/F, 39100 Bolzano/Bozen (BZ)
Cod.Fisc.-P.Iva 02894560214/ MwSt-Nr-P.Iva : 02894560214
Tel.: 0471 930566
cab.bolzano@gmail.com



C.A.B. SRLs CENTRO ANALISI BOLZANO
Via Galileo Galilei 10/F 39100 Bolzano
P.IVA 0289456021 c.a.b.bolzano@gmail.com

STANDARD DI QUALITÀ

Possibilità di accesso all'ufficio prenotazioni/informazioni

Telefonicamente o personalmente dal Lunedì al Venerdì dalle 7.30 alle 17.00;

Tempo massimo di attesa per il prelievo ematochimico:

10 minuti nel 99% dei casi.

Tempo massimo di risposta per gli esami ematochimici:

24 ore nel caso di esami eseguiti dal laboratorio C.A.B.SRLs.

5 – 10 giorni lavorativi per gli esami eseguiti da laboratori esterni.

IMPEGNI E PROGRAMMI

C.A.B. SRLs si impegna a seguire i seguenti criteri per garantire sicurezza e qualità ai suoi utenti:

- *Utilizzo di procedure in riferimento alle attività principali tenendo conto di criteri di priorità, attività più complesse, attività più rischiose, nel rispetto delle linee guida e delle raccomandazioni ufficiali esistenti;*
- *Utilizzo di controlli interni di qualità per tutte le attività analitiche;*
- *Partecipazione a programmi di valutazione esterna di qualità (VEQ);*
- *Utilizzo di apparecchiature e dispositivi certificati;*
- *Esecuzione di programmi di verifica e manutenzione ordinaria di tutti i dispositivi (impianto elettrico, impianto di aerazione, strumentazioni) ad opera di aziende esterne specializzate;*
- *Utilizzo di personale con titoli di studio richiesti dalle normative vigenti ed esperienza acquisita nei servizi preposti;*
- *Programmi di formazione interna e di partecipazione a corsi di aggiornamento ECM certificati per ogni figura professionale.*

C.A.B. SRLs

Via Galileo Galilei/Str. 10/F, 39100 Bolzano/Bozen (BZ)
Cod.Fisc.–P.Iva 02894560214/ MwSt-Nr–P.Iva : 02894560214
Tel.: 0471 930566
cab.bolzano@gmail.com



C.A.B. SRLs CENTRO ANALISI BOLZANO
Via Galileo Galilei 10/F 39100 Bolzano
P.IVA 0289456021 c.a.b.bolzano@gmail.com

Competenze e responsabilità

Tutti i documenti relativi alla descrizione di processi lavorativi prodotti da C.A.B.SRLs dettano ufficialmente le competenze e le responsabilità degli operatori in ogni fase del processo al fine di avere un controllo e una tracciabilità di tutte le attività svolte. Tutti i documenti vengono distribuiti in forma controllata (firma dell'operatore e data di consegna del documento) a tutti gli operatori del laboratorio e sono a disposizione degli utenti.

C.A.B. SRLs
Via Galileo Galilei/Str. 10/F, 39100 Bolzano/Bozen (BZ)
Cod.Fisc.–P.Iva 02894560214/ MwSt-Nr–P.Iva : 02894560214
Tel.: 0471 930566
cab.bolzano@gmail.com



C.A.B. SRLs CENTRO ANALISI BOLZANO
Via Galileo Galilei 10/F 39100 Bolzano
P.IVA 0289456021 c.a.b.bolzano@gmail.com

MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA

Trattamento dei dati personali e delle informazioni

Per garantire la privacy degli utenti tutte le informazioni relative al cliente/utente delle quali si verrà a conoscenza durante lo svolgimento delle attività avranno carattere di riservatezza e non saranno assolutamente divulgate a terzi. Ogni informazione è e sarà trattata secondo quanto disposto dal Decreto legislativo 196 del 30 Giugno 2003 in materia di tutela e riservatezza dei dati personali. Pertanto ogni utente riceve l'informativa della normativa vigente in materia e, solo dopo consenso firmato, può usufruire dei nostri servizi.

Servizio reclami

Per garantire la tutela degli utenti che si rivolgono a C.A.B. SRLs rispetto ad eventuali disservizi è stato istituito un "servizio reclami". Si tratta di uno sportello presso l'accettazione, disponibile dall'orario di apertura all'orario di chiusura, presso cui si possono avanzare reclami verbalmente o attraverso la compilazione di un modulo che verrà sottoposto all'attenzione del responsabile della struttura che si attiverà per risolvere le problematiche segnalate nel più breve tempo possibile.

Questionario soddisfazione cliente

Attraverso la compilazione del questionario predisposto ogni utente potrà effettuare una valutazione personale sulla struttura consentendoci un monitoraggio continuo sull'efficienza dei nostri servizi e sulla correttezza del nostro operato e proponendo eventuali misure di miglioramento.

Bolzano 25.01.2016

C.A.B.SRLs
Dott.ssa Giovanna Scaffidi Argentina

C.A.B. SRLs
Via Galileo Galilei/Str. 10/F, 39100 Bolzano/Bozen (BZ)
Cod.Fisc.–P.Iva 02894560214/ MwSt-Nr–P.Iva : 02894560214
Tel.: 0471 930566
cab.bolzano@gmail.com